

TITOLO	Comunicazione efficace, gestione dei conflitti e tecniche di ascolto attivo
DESCRIZIONE	<p>Watzlawick ed i suoi collaboratori hanno analizzato la comunicazione fra persone, descrivendone le caratteristiche fondamentali e imprescindibili nel libro <i>“Pragmatica della Comunicazione Umana”</i> (1967).</p> <p>In questo testo viene spiegato magistralmente come ogni comportamento sia comunicazione e, allo stesso modo, come ogni comunicazione sia comportamento. Ogni azione, più o meno volontaria, esprime un messaggio e come ogni atto comunicativo influenza la relazione, con evidenti effetti sul comportamento.</p> <p>Il corso ha lo scopo di migliorare le capacità relazionali e comunicative, di fornire metodologie e strumenti comunicativi efficaci da mettere in atto per gestire meglio e in tempi brevi le proprie relazioni interpersonali.</p>
OBIETTIVI	<p>Obiettivo generale:</p> <p>Favorire la conoscenza e la consapevolezza delle dinamiche relazionali che sono alla base della comunicazione umana, applicate alla didattica in classe. Una gestione consapevole della comunicazione consente di migliorare la relazione con gli alunni, i genitori, i colleghi, i vari livelli della dirigenza scolastica.</p> <p>Obiettivi specifici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze: tecniche di comunicazione e di gestione dei conflitti, tecniche di ascolto attivo • Competenze: capacità di utilizzare le tecniche di ascolto attivo e di gestione dei conflitti in ambito didattico e nelle relazioni interpersonali • Abilità: capacità di applicare strategie di prevenzione dei conflitti relazionali attraverso una comunicazione efficace, nonché gestione delle incomprensioni, per migliorare la qualità delle relazioni con studenti, colleghi e, in generale, in qualsiasi contesto di vita.

Soggetto Qualificato dal MIUR per la formazione del personale della Scuola ai sensi della direttiva n. 170/2016

PROGRAMMA	<ul style="list-style-type: none">• Cosa vuol dire comunicare• I principi della comunicazione• I codici della comunicazione• Elementi della comunicazione interpersonale• Comunicazione: razionale ed emotiva• La competenza comunicativa• La comunicazione empatica• Tecniche di comunicazione• L'ascolto attivo• La prima impressione• La comunicazione persuasiva• Stili di comunicazione• La comunicazione assertiva• I vantaggi di una comunicazione efficace• Caratteristiche comunicazione efficace• La PNL e tecniche di comunicazione• Comunicazione e negoziazione• Comunicazione nei e fra i gruppi• Gestione dei conflitti
------------------	--

MODALITA' DI SVOLGIMENTO	<p>Il corso si svolge in modalità e-learning. A richiesta è possibile prevedere attività in presenza, al raggiungimento di almeno 15 iscritti per provincia. Il corso è fruibile h24, 7g/7g. Materiale didattico scaricabile ed esami online, incontro webinar che sarà registrato e caricato in piattaforma. Le lezioni registrate potranno essere riviste in qualsiasi momento, collegandosi alla piattaforma Eurosofia ed accedendo con le credenziali ricevute attraverso il nostro sito https://www.eurosofia.it/</p>
PERIODO DI SVOLGIMENTO	2019/2020
DURATA (ORE)	<p>40 ore Il corso ha una durata massima di 4 mesi dall'attivazione dello stesso.</p>
DESTINATARI	<p>Docenti scuola infanzia, Docenti scuola primaria, Docenti scuola secondaria I grado, Docenti scuola secondaria II grado, Dirigenti scolastici, referenti di istituto, funzioni strumentali, figure di coordinamento. Il corso si rivolge anche a tutti i professionisti che lavorano nell'ambito scolastico o educativo e che sono interessati ad aggiornare le proprie competenze.</p>
COSTO A CARICO DEI DESTINATARI (euro)	<p>100 euro per ciascun docente. E' possibile utilizzare il bonus "Carta del docente" PROMOZIONE CONVENZIONE CON LE SCUOLE Eurosofia stipula con gli istituti scolastici apposite convenzioni per l'organizzazione di corsi online + presenza. In questo caso è possibile acquistare il corso con modalità economicamente vantaggiose. Nel caso in cui la scuola utilizzi fondi d'istituto, nessun onere sarà a carico dei docenti. PROMO SOCI ANIEF Se sei socio Anief il corso online costa solo 50 euro</p>
METODOLOGIE	<p>Con il termine e-learning o formazione online si definiscono i processi di insegnamento/apprendimento a distanza basati sulle tecnologie digitali. L'e-learning è un processo che coniuga contenuti, tecnologia e aspetti cognitivi, questi ultimi strettamente legati alla metodologia didattica. Il programma di formazione online è caratterizzato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>assenza di vincoli di spazio e di tempo</u> (i corsisti possono accedere da qualsiasi luogo e in qualsiasi orario) - i contenuti non sono veicolati unicamente dal docente (attraverso la videolezione registrata), ma si utilizzano una <u>pluralità di strumenti di comunicazione</u> (quali e-mail, riferimenti web, ecc.) - l'utente è libero di <u>esplorare diversi contenuti in tempi brevissimi</u> e, nel contempo, l'acquisizione di informazioni segue percorsi inorganici, saltando da un'idea all'altra in rimandi continui

	Il docente potrà essere contattato attraverso l'invio di un'email, per richiedere chiarimenti o delucidazioni.
MATERIALE E TECNOLOGIE USATE	<p>Il corso è disponibile sul sito www.eurosofia.it collegandosi nell'apposita sezione dedicata all'elearning.</p> <p>La piattaforma Moodle di blended learning è appositamente studiata per favorire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la pubblicazione online di materiale didattico su tutti gli argomenti del corso, inclusi esemplificazioni ed esercitazioni - la partecipazione al webinar in diretta - accesso alla registrazione dei webinar <p>Nel caso di attività in presenza saranno utilizzate le seguenti tecnologie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PC, LIM e/o videoproiettore 2. Web <p>Il corsista avrà a disposizione tutti gli strumenti didattici elaborati dai docenti del corso</p>
TIPOLOGIA VERIFICHE FINALI	<p>Sono previste due tipologie di verifiche, mediante test a risposta multipla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verifica dell'auto-apprendimento dei corsisti <p>E' prevista una verifica finale</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verifica della CustomerSatisfaction <p>E' prevista una valutazione del livello di gradimento del corso</p>
MAPPATURA DELLE COMPETENZE	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le strategie di ascolto attivo • Utilizzare strumenti di comunicazione efficace • Prevenire situazioni di stress emotivo a scuola • Gestire con successo le relazioni con studenti e colleghi
AMBITO	Coesione sociale e prevenzione del disagio giovanile
ATTESTATO	L'attestato di partecipazione, ricosciuto dal MIUR ai sensi della Direttiva 170/2016 , è scaricabile direttamente dalla piattaforma elearning, <u>solo</u> dopo aver trascorso in piattaforma 2.400 minuti (non contribuisce al raggiungimento dei minuti complessivi il download dei documenti e/o la lettura degli stessi al di fuori della piattaforma) + aver superato test di verifica + aver compilato il questionario di gradimento
MODALITA' DI ISCRIZIONE	Collegarsi al sito www.eurosofia.it (scegliere il corso e cliccare nella sezione ISCRIVITI ORA), registrarsi e caricare copia del bonifico oppure copia del Bonus Carta Docente. E' anche possibile pagare direttamente sul sito attraverso la Carta di credito.

	 <p>I docenti a tempo indeterminato in sostituzione della ricevuta del versamento potranno caricare in allegato al modulo d'iscrizione il Bonus generato da Carta del Docente, con importo pari al costo del corso</p> <p>Nel caso di pagamento a mezzo bonifico utilizzare i seguenti dati: EUROSOFIA - IBAN IT88 L030 6234 2100 0000 1372 033 - Banca Mediolanum - Sede di Basiglio Causale: "Iscrizione Corso " _____ "</p>
CONTATTI	<p>www.eurosofia.it Palazzo del Gran Cancelliere, Via del Celso n. 49 - 90134 Palermo Per informazioni chiamare il numero 091 7098311/357 oppure scrivere un'email a segreteria@eurosofia.it</p>